



Videogesprekken met Google Meet

Werkinstructie voor intramurale zorg - familie en naasten

INHOUDSOPGAVE

Beeldbellen als oplossing voor het leggen van contacten	2
Wat heb je nodig?	2
Wat moet ik doen om te kunnen beeldbellen?	2
Beeldbellen via optie 1	3
Beeldbellen via optie 2	4
Beeldbellen via optie 3	5
Aanvullende tips en aandachtspunten	6



laurens

Beeldbellen als oplossing voor het leggen van contacten

Familiebezoeken zijn tijdelijk niet meer toegestaan op locaties van Laurens in verband met het Coronavirus. Om het contact tussen bewoners en naasten toch mogelijk te maken, kan beeldbellen worden ingezet. Hierdoor kunnen bewoners en naasten contact houden in deze lastige periode. Beeldbellen betekent dat je elkaar zowel kunt zien én horen. Deze werkinstructie geeft uitleg over hoe je als familie en naasten kunt deelnemen aan het beeldbellen via Google Meet.

***Tip:** Wanneer je hulp wilt bij het opstarten van een beeldbel verbinding, kun je de hele maand april terecht bij onze beeldbel helpdesk! Zij helpen je graag. Voor meer informatie over onze beeldbel helpdesk, verwijst ik je naar de laatste pagina van dit document.

***Tip:** Via de website meet.google.com/_meet kun je altijd starten met beeldbellen.

Wat heb je nodig?

- Een apparaat computer/tablet/telefoon met camera, microfoon, chrome browser en internetverbinding.

Let op! Wanneer je besluit om te beeldbellen via de telefoon, moet eerst de app Google Meet gedownload worden.

Google Meet downloaden op je mobiele telefoon kan via de Play Store of de App Store of via volgende links:

Android apparaten (Samsung, Huawei etc) -

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.google.android.apps.meetings&hl=nl>

iOS apparaten (iPhone of iPad) -

<https://apps.apple.com/us/app/hangouts-meet-by-google/id1013231476>

- Een fijne ruimte om te kunnen beeldbellen. Het beste is een ruimte te hebben met zo min mogelijk geluid waardoor je elkaar het beste kunt verstaan.
- ***Tip:** het is ook mogelijk om met méér dan één persoon tegelijkertijd te beeldbellen. De te ondernemen stappen blijven hetzelfde. Leuk om eens te proberen.

Wat moet ik doen om te kunnen beeldbellen?

Stap 1: Zorg ervoor dat je een geschikt apparaat hebt zoals hierboven bij 'wat heb je nodig?' staat beschreven. Controleer of uw geluid aan staat.

Stap 2: Stem met de zorgmedewerkers af welke optie het beste voor jullie werkt. De zorgmedewerker heeft namelijk drie manieren waarop zij je kunnen bereiken met beeldbellen. Heel kort gezegd zijn de opties als volgt:

1. Er kan een link worden gestuurd naar je e-mailadres
2. Er kan een code op een mobiele telefoon doorgegeven worden
3. Via Google agenda wordt een link met een afspraak toegestuurd (agendaverzoek).



laurens

Advies: optie 1 en 2 zijn voornamelijk handig als er spontaan wordt gebeld met elkaar.
Optie 3 is handig als jullie het gesprek van te voren samen inplannen.

Hieronder wordt er per optie aangegeven wat je moet doen.

Beeldbellen via optie 1 - via een link op een e-mailadres

Stap 1: Geef bij de zorgmedewerker het e-mailadres door waarop je gebeld wilt worden

Stap 2: Zodra de zorgmedewerker jou heeft uitgenodigd voor de digitale vergaderruimte krijg je een belafspraak in je e-mail.

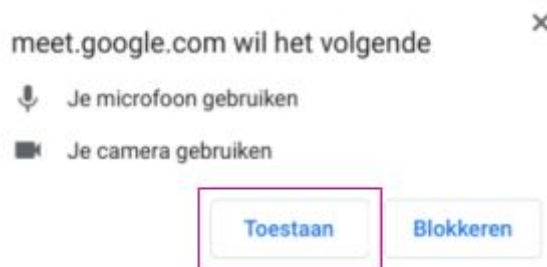
- In deze uitnodiging staat een groene knop met 'deelnemen aan vergadering'. Klik daarop (eventueel op het afgesproken tijdstip).



Stap 3: Wanneer je op deze knop klik, kom je in de digitale vergaderruimte. Klik daarna op 'nu deelnemen' om het digitale beeldbellen te starten.

Nu deelnemen

- ***Tip:** De eerste keer dat je Google Meet gebruikt, zal Google Meet je vragen om toestemming of deze app de microfoon en camera van de Chromebook mag gebruiken. Klik dan op Toestaan.



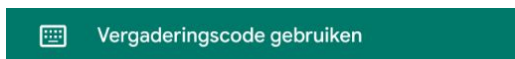
Stap 4: Je kunt nu beeldbellen met elkaar.

Beeldbellen via optie 2 - via een code op je mobiele telefoon

Stap 1: Zorg ervoor dat u bereikbaar bent op een mobiele telefoonnummer en dat de zorgmedewerker weet welk telefoonnummer dit is.

Stap 2: Ga naar de app Google Meet (die je eerder hebt gedownload) of anders naar de webpagina van Google Meet: meet.google.com/_meet.

Stap 3: Klik op 'vergadering starten of deelnemen aan vergadering' en op 'vergaderingscode gebruiken'



Stap 4: De zorgmedewerker geeft de vergaderingscode aan aan je door voor het beeldbellen. Vul de code in (met of zonder streepjes: dat maakt niet uit) en klik op 'doorgaan'



- ***Tip:** wanneer je voor het eerst gebruik maakt van Google Meet dan kan Google vragen of zij toestemming geven dat geluid en camera worden gebruikt. Je dient dit verzoek toe te staan.



Stap 5: Nu kunnen jullie beeldbellen.

Beeldbellen via optie 3 - via Google agenda (een link met) een afspraak inplannen

Stap 1: Geef je e-mailadres door bij de zorgmedewerker waarop je gebeld wilt worden

Stap 2: Maak een afspraak met de zorgmedewerker wanneer jullie gaan bellen

Stap 3: Op het opgegeven mailadres vind je een mail met een uitnodiging voor de digitale vergaderruimte

- ***Tip:** Als je gebruik maakt van een Google account (Gmail) dan is de afspraak ook direct zichtbaar in je Google agenda.

Stap 4: Op de dag en het tijdstip dat jullie hebben afgesproken om te beeldbellen open je de e-mail of de afspraak in je Google Agenda. In de e-mail staat een uitnodiging met een link naar de digitale vergaderruimte. In de afspraak van je Google Agenda staat eventueel dezelfde link. Klik op de link.

Je bent uitgenodigd voor de volgende afspraak.

Dhr Jansen beeldbellen

Wanneer wo 18. mrt 2020 18:00 – 19:00 Midden-Europese tijd - Amsterdam

Deelname-informatie Deelnemen Hangouts Meet

meet.google.com/puq-xndb-sge

Stap 5: Als je op de link hebt geklikt moet je daarna klikken op 'nu deelnemen'

Nu deelnemen

- ***Tip:** wanneer je voor het eerst gebruik maakt van Google Meet dan kan Google vragen of zij toestemming geven dat geluid en camera worden gebruikt. Je dient dit verzoek toe te staan.



Stap 6: Je kunt nu beeldbellen met elkaar



laurens

Het voordeel van beeldbel afspraken maken via je Google Agenda

Een voordeel van beeldbel afspraken maken via de Google agenda is dat je een overzicht hebt van alle geplande beeldbel afspraken wanneer je naar meet.google.com toe gaat.

+ Vergadering starten of deelnemen aan vergadering
17:00 Mw Brabant beeldbellen
18:00 Dhr Jansen beeldbellen

Aanvullende tips en aandachtspunten

Aandachtspunt 1: Maak samenwerkingsafspraken

Om te kunnen beeldbellen is het noodzakelijk dat zowel bewoner als de naasten tegelijkertijd inloggen in de digitale vergaderruimte. Je moet dus samenwerkingsafspraken maken zorgmedewerker over wanneer er gebeld gaat worden.

- ***Tip:** Leg deze afspraken vast als persoonlijke afspraken in het Puur woonzorg dossier. Ook kun je deze afspraken terug laten komen in het 'even denken aan lijstje'.

Aandachtspunt 2: Goede hygiëne is belangrijk, vooral nu!

Zorg ervoor dat het apparaat dat je gebruikt ook regelmatig wordt schoongemaakt.

Heb je nog vragen, of hulp nodig: Bel onze beeldbel helpdesk!

Onze beeldbel helpdesk, is beschikbaar voor Laurens medewerkers en Laurens cliënten en hun familie en naasten!

Telefoonnummer: 0348-702514

De helpdesk is de **hele maand april** bereikbaar op werkdagen van **9.00 uur tot 17.00 uur**.

M.u.v 1 april, dan is de helpdesk bereikbaar van 13.00 uur tot 17.00 uur.