



Client- portaal



**24 uur per dag
inzage in het
zorgdossier**

**meer informatie:
www.laurens.nl/clientportaal**

Wat kunnen wij voor u betekenen?

Het cliëntportaal

24 uur per dag inzage
in het zorgdossier

Wat is het cliëntportaal?

Met het cliëntportaal biedt Laurens u, als cliënt of als (wettelijk) vertegenwoordiger van de cliënt, online toegang tot informatie uit uw zorgdossier of het zorgdossier van uw naaste.

Waarom biedt Laurens het cliëntportaal aan?

Met het cliëntportaal sluiten wij aan bij de vraag naar informatie en transparantie in de zorg. Het cliëntportaal is een extra informatie- en communicatiemiddel, bovenop het huidige contact zoals u dat nu gewend bent.

Wat kunt u doen met het cliëntportaal?

Binnen het cliëntportaal kunt u:

- meelesen met de rapportage van de zorgverleners in het zorgdossier;
- uw zorgplan bekijken;
- vragenlijsten, zoals bijvoorbeeld cliëntkaart, inzien

Informatie in het cliëntportaal wordt elke vier uur bijgewerkt met de gegevens uit het zorgdossier. Dit houdt in dat er enige vertraging zit in de informatie die u ziet.



laurens

Hoe krijgt u toegang tot het cliëntportaal?

Vul bijgevoegd 'Aanvraagformulier cliëntportaal' in en lever deze in bij uw zorgcoördinator. Wilt u uw (wettelijk) vertegenwoordiger toegang geven tot uw zorgdossier? Dan kunt u dit aangeven op het 'Aanvraagformulier cliëntportaal'. Bij het aanmelden wordt u gevraagd akkoord te gaan met de gebruiksvoorwaarden. De gebruiksvoorwaarden vindt u op onze website www.laurens.nl/clientportaal.

Na het inleveren van het aanvraagformulier bij de zorgcoördinator ontvangt u binnen enkele dagen uw inloggegevens via e-mail. Vervolgens kunt u, als portaalbeheerder, zelf bepalen wie u nog meer toegang geeft tot het cliëntportaal.

Hoe zit het met uw privacy en de veiligheid?

Vanuit de wetgeving is Laurens verplicht om uw persoonsgegevens zo goed mogelijk te beveiligen. Daarnaast heeft u recht op informatie en stelt de wet dat de cliënt zelf bepaalt aan wie Laurens informatie mag verstrekken. Om aan de wetgeving te kunnen voldoen gelden de volgende maatregelen en werkwijzen:

- het cliëntportaal werkt in een beveiligde digitale omgeving met een beveiligd netwerk;
- inloggegevens voor het cliëntportaal verstrekt Laurens alleen aan de cliënt zelf of de (wettelijk) vertegenwoordiger. Indien de (wettelijk) vertegenwoordiger portaalbeheerder wordt, dan dient hij/zij zich bij de zorgcoördinator te identificeren door het tonen van een geldig (maximaal 5 jaar verlopen) identiteitsbewijs;

- het uitwisselen van gegevens tussen het zorgdossier en het cliëntportaal start nadat toegang tot het cliëntportaal is aangevraagd en verstrekt;
- bij het aanmelden voor het cliëntportaal accepteert u de gebruiksvoorwaarden. Deze vindt u op onze website www.laurens.nl/clientportaal

Vragen?

Meer informatie en uitleg over de werking van het cliëntportaal vindt u op www.laurens.nl/clientportaal. Heeft u een vraag over de zorg of behandeling? Dan kunt u terecht bij uw zorgcoördinator of teamleider.



Meer informatie?

laurens.nl/clientportaal